

Název dokumentu:

REKLAMAČNÍ PROTOKOL - reklamace náhradních dílů **

Uživatel: (jméno a příjmení, adresa, telefon) Jan Novák Krnovská 21, Opava, 748 00 Tel : 777111111	Číslo faktury, kterou byl díl zakoupen: 12190428 Datum přijetí reklamace: 25.4.2019
---	--

Označení reklamovaného dílu:**Siemens servopohon čtyřcestného ventilu - obj.kód : 56101****Popis závady:****Servopohon je hlučný, nedojíždí do koncové polohy atd.****(Nejede, Nefunguje, Vadný - není popis závady a bude vráceno nazpět na Vaše náklady)****Provedené práce:**

Č.	Název	Cena (bez DPH)
1.	Diagnostika závady	150,-
2.	Výměna pohonu směšovacího ventilu	250,-
3.	Seřízení, kontrola nastavení a uvedení kotle do provozu	300,-
	Celkem:	

Náklady na dopravu:

Trasa	Pásmo	Cena (bez DPH)
Hor. Benešov - Opava a zpět	do 50 km	600,-

Datum opravy: 30.4.2019		Celkový součet bez DPH: 1300,-
Servisní firma:	BENEKOVterm s.r.o.	
	Masarykova 402	
	Horní Benešov	
Jméno servis.		Podpis uživatele: (důležité)
Číslo průkazu		

DÉLKY ZÁRUK

12 měsíců: izolace - (materiál SIBRAL, ORSIL, VERMIKULIT)
popelník
keramika
trubka automatického zapalování
automatické zapalování
keramické zapalovací tělísko do kotlů řady "K"

24 měsíců: VŠE OSTATNÍ

****** Náhradními díly se rozumí všechny díly zakoupeny zvlášť jako náhradní díl, včetně dílů k instalacím kotlů.